苦情解決制度のお知らせ

社会福祉法人　仙台つるがや福祉会

苦情があるときは、苦情受付担当者に申し出てください。
手紙・電話でもお受けします。

苦情受付担当者	ワークつるがや	らく壱番館	プランつるがや	ゆう貝ケ森
	主任 小澤　直輝			主任 石森久一郎

寄せられた苦情は、苦情解決責任者が話し合い、解決できるように努めます。

苦情解決責任者	ワークつるがや	らく壱番館	プランつるがや	ゆう貝ケ森
	施設長 藤島　幸代	施設長 菅井　寛子	管理者 小松　裕子	施設長 千葉　直樹

第三者委員に話したり、立ち会ってもらうこともできます。
その場合は、事務局に連絡してください。

事務局連絡先	仙台市宮城野区鶴ケ谷５丁目 22-1　ワークつるがや内 ℡ 022-395-7966　Fax 022-395-7968 受付時間：平日　8：30～17：00

第三者委員	ワークつるがや	らく壱番館	プランつるがや	ゆう貝ケ森
	評議員　畑山　みさ子氏 （宮城学院女子大学名誉教授・宮城ケア代表）			
	評議員　佐々木　剛一氏			評議員 大江　英俊氏 （貝ケ森地区社会福祉協議会会長）

解決がむずかしいときは、**運営適正化委員会**に申し出ることができます。

運営適正化委員会連絡先	宮城県社会福祉協議会内 ℡ 022-716-9674　Fax 022-716-9298

受け付けから話し合いの経過、結果については記録をします。
申し出た人も記録を見ることができます。
結果を定期的に公表します。ただし、個人的な事は公表しません。